



## → Weiterbildung

### **HR-Fachfrau / HR-Fachmann**

mit eidgenössischem Fachausweis

Vorbereitung auf die  
eidg. Berufsprüfung



Mehr wissen,  
Grosses bewegen.

## Editorial

HR-Fachleute sind für Angestellte kompetente und vertrauenswürdige Ansprechpersonen. Sie erledigen nicht nur die gesamte Administration im Bereich Human Resources, sondern sind von der Personalgewinnung bis zur Personalfreisetzung in alle Personalmanagement-Prozesse involviert.

Die WKS KV Bildung bereitet Sie in der Fachrichtung internationales HR-Management nicht nur gezielt auf die Prüfung vor, sondern vermittelt Ihnen auch das Rüstzeug, damit Sie als qualifizierte Fachperson in allen Fragen des HR auftrumpfen können. Die Fachrichtung HR-Beratung wird in Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Nordwestschweiz angeboten.

Wir richten uns nach dem eidgenössischen Prüfungsreglement und berücksichtigen dieses bei der Wahl der Unterrichtsfächer. Aktuelle Themen und Beispiele aus der Praxis begleiten den theoretischen Unterricht.

Gerne beraten wir Sie auch persönlich!



**Beatrice Marti**  
Abteilungsleiterin Personal und Soziales

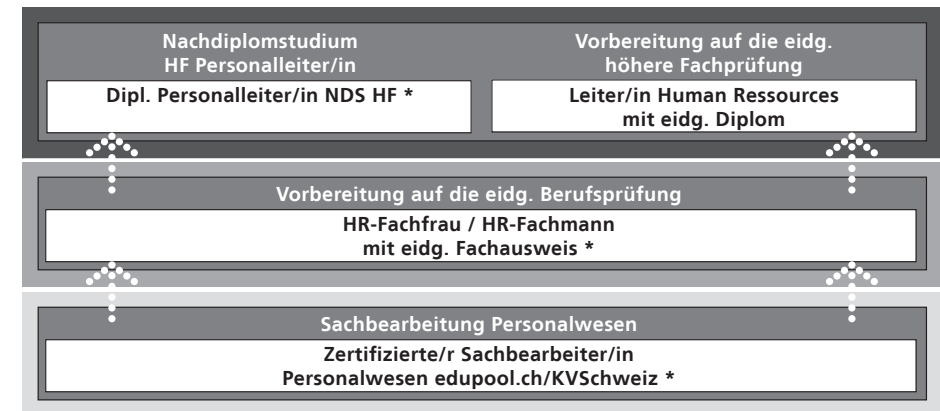
## Inhaltsverzeichnis

- Überdurchschnittliche Erfolgsquote an der eidgenössischen Prüfung
- Gezielte Prüfungsvorbereitung durch Lernerfolgskontrollen und Prüfungssimulationen
- Erfahrene Dozierende, die zum grossen Teil eidg. Prüfungsexperten sind

<b>Übersicht Bildungsgänge im HR</b>	<b>7</b>
<b>HR-Fachfrau / HR-Fachmann</b>	<b>8</b>
Abschluss	8
Beschreibung	8
Zielpublikum	8
Zulassungsbedingungen	8
Kursstart	8
Kurstage und -zeiten	9
Kursdauer	9
Anzahl Lektionen	9
Kurskosten	9
Zahlungsbedingungen	9
Kontakte	9
<b>Das Ausbildungskonzept</b>	<b>10</b>
<b>Inhalte und Lektionen</b>	<b>10</b>
<b>Externe Prüfungen</b>	<b>12</b>
Prüfungsträgerin	12
Prüfungsgebühren	12
Zulassungsbedingungen	12
Prüfungsdaten	12
Prüfungsaufbau	13
<b>Referentinnen und Referenten</b>	<b>14</b>
<b>Bildungssystem der WKS KV Bildung</b>	<b>16</b>
<b>Notizen</b>	<b>18</b>
<b>Lageplan</b>	<b>19</b>



## Übersicht Bildungsgänge im HR



\* Angebot WKS KV Bildung

Wer die eidgenössische Berufsprüfung als HR-Fachfrau / HR-Fachmann ablegen will, muss nebst genügend Berufserfahrung den Nachweis über eine erfolgreich abgeschlossene Zertifikatsprüfung im Personalwesen ablegen.

Die WKS KV Bildung bietet sowohl die Vorbereitung auf die Zertifikatsprüfung edupool.ch, als auch die Vorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung an.

Personen, die sich für eine Führungsaufgabe im HR qualifizieren wollen, steht nicht nur die höhere Fachprüfung als Leiter/in Human Ressources mit eidg. Diplom, sondern alternativ auch ein Nachdiplomstudium zur Auswahl. Bildungssystematisch und auf dem Arbeitsmarkt sind beide Ausbildungen auf dem gleichen Niveau. Die WKS KV Bildung bietet ausschliesslich das Nachdiplomstudium Dipl. Personalleiter/in NDS HF an.

Unterschiede zwischen ...	
Dipl. Personalleiter/in NDS HF	Leiter/in Human Ressources mit eidg. Diplom
Einfachere Zulassung zum Studium	Restriktive Zulassungskriterien zur eidg. Prüfung
Prüfungen sind praxisnah und über die gesamte Studiendauer verteilt Diplomarbeit mit praktischem Nutzen für die Unternehmung	Prüfung muss an zwei Tagen zentral und unter Zeitdruck geschrieben werden
Erfolgsquote 90 % bis 100 %	Erfolgsquote <70 %
Besuch eines Bildungsgangs obligatorisch	Vorbereitung auf die eidg. Prüfung kann theoretisch ohne Besuch eines Bildungsgangs geschehen, ist in der Praxis aber unwahrscheinlich

# HR-Fachfrau / HR-Fachmann

## Abschluss

HR-Fachfrau / HR-Fachmann mit Zertifikat WKS KV Bildung  
HR-Fachfrau / HR-Fachmann mit eidgenössischem Fachausweis

## Beschreibung

HR-Fachleute erledigen im Betrieb die gesamte Administration im Bereich Human Resources. Sie führen die Dossiers der Angestellten und erarbeiten mit den vorgesetzten Stellen das Anforderungsprofil für die Einstellung von neuen Mitarbeitenden. Sie sind für den Personalgewinnungsprozess von der Bedarfsbestimmung bis zum Vertragsabschluss mit allen erforderlichen Ein- und Austrittsformalitäten zuständig. Zudem treffen sie Vorselektionen, führen Interviews durch und führen die damit verbundene Korrespondenz. Sie unterstützen die Führungskräfte bei der Personalbeurteilung und -entwicklung. HR-Fachleute wissen, wie die gesetzlichen Vorschriften zur Datensicherheit sowie zum Daten- und Persönlichkeitsschutz zu handhaben sind. Als Personalverantwortliche in Mittel- und Grossbetrieben entlasten sie andere vorgesetzte Stellen und entwickeln Instrumentarien für den Bereich Human Resources. Sie verfügen über Detailkenntnisse im Gehaltswesen, in der Stellenbewertung sowie zu Lohnarten und zur -abrechnung. Zu vielfältigen rechtlichen Fragen zu Arbeitsverträgen und Sozialversicherungen können sie sachkundig Stellung nehmen. HR-Fachleute sind für alle Aspekte vom Lehrvertrag bis hin zum Ausbildungsprogramm der Lernenden im Betrieb zuständig.

## Zielpublikum

Mitarbeitende im Personalbereich,  
– die ihre Kompetenzen in allen HR Belangen vertiefen wollen  
– die eine Führungsposition in einem Kleinunternehmen anstreben  
– die als Kaderangestellte im HR-Bereich von Mittel- bis Grossunternehmungen tätig sein möchten

## Kursstart

15. Oktober 2012

## Kurstage- und zeiten

Montag / Mittwoch: 17.30 – 20.45 Uhr  
Samstag: 08.15 – 11.30 Uhr und 12.30 – 15.45 Uhr

Der Stundenplan richtet sich nach den Schulferien der Stadt Bern.

## Kursdauer

2 Semester

## Anzahl Lektionen

275 plus Prüfungssimulation

## Kurskosten

Einschreibgebühr	CHF	100.–
Kurskosten	CHF	6'000.–
Prüfungsgebühren (interne Zertifikatsprüfung)	CHF	950.–

**Total** **CHF 7'050.–**

*ohne zusätzliche Fachliteratur*

Externe Prüfungsgebühren: CHF 1'350  
(Preisänderungen vorbehalten, siehe [www.hrpruefungen.ch](http://www.hrpruefungen.ch))

## Zahlungsbedingungen

CHF 3'050 pro Semester, CHF 950 im letzten Quartal  
Andere Zahlungsmodalitäten sind nach Vereinbarung möglich.

## Kontakte

Patrizia Herzog    Leiterin Bildungsgang  
E-Mail            [patrizia.herzog@wksbern.ch](mailto:patrizia.herzog@wksbern.ch)

Petra Isenschmid    Administrative Kursleitung  
T Direkt            031 380 39 65  
E-Mail            [petra.isenschmid@wksbern.ch](mailto:petra.isenschmid@wksbern.ch)

# Das Ausbildungskonzept

Der Unterricht besteht aus einem Basisblock und einem Repetitionsblock. In allen Prüfungsthemen werden während des Basisblocks Lernerfolgskontrollen durchgeführt. Am Ende des Bildungsgangs führt die WKS KV Bildung interne schriftliche und mündliche Prüfungen gemäss Prüfungsordnung des Trägervereins durch.

## Inhalte und Lektionen

### Fächer

<b>Einführung</b>	<b>4 Lekt.</b>
-------------------	----------------

<b>Personalmarketing, -planung, -beschaffung, -selektion</b>	<b>32 Lekt.</b>
--	-----------------

Personalplanung als Bestandteil der Unternehmensplanung	8 Rep.
Personalgewinnungsprozess	
Personalkostenbudget	
Personalkennzahlen	
Personalabbau	

<b>Berufsbildung</b>	<b>12 Lekt.</b>
----------------------	-----------------

Schweizerisches Bildungssystem	4 Rep.
Auswahl von Lernenden	
Vom Betrieb zum Ausbildungsbetrieb	

<b>Personalentwicklung</b>	<b>16 Lekt.</b>
----------------------------	-----------------

Personalentwicklungsprozesse	8 Rep.
Aus- und Weiterbildungskonzepte	
Laufbahnplanung	

<b>Sozialversicherungen</b>	<b>26 Lekt.</b>
-----------------------------	-----------------

Soziale Sicherheit	12 Rep.
Dreisäulenkonzept	
Versicherungsbranche	
Grenzüberschreitende Beziehungen	

<b>Honorierung</b>	<b>8 Lekt.</b>
--------------------	----------------

Gehaltsmanagement	4 Rep.
Lohnpolitik	
Arbeitsplatzbewertung und Mitarbeiterbeurteilung	
Lohnformen	

<b>Arbeitsrecht</b>	<b>28 Lekt.</b>
---------------------	-----------------

Arbeitsverträge	8 Rep.
Haftungsfälle	
Absenzen, Arbeitszeugnisse	
Beendigung von Arbeitsverhältnissen	
Datenschutzvorschriften	

<b>Betriebliches Gesundheitsmanagement</b>	<b>4 Lekt.</b>
--	----------------

Gesundheit und Sicherheit im Betrieb	
Massnahmen zum betrieblichen Gesundheitsmanagement	

<b>Sozialpartnerschaft</b>	<b>8 Lekt.</b>
----------------------------	----------------

Begriff und Bedeutung der Sozialpartnerschaft	4 Rep.
Kollektive Arbeitsverträge	
Mitwirkung der Mitarbeitenden	
Konsequenzen bei Umstrukturierungen und Personalabbau	

<b>Psychologie im Berufsalltag, Kommunikation</b>	<b>16 Lekt.</b>
---	-----------------

Anlage, Umwelt und Selbststeuerung als Einflussfaktoren für die persönliche Entwicklung	4 Rep.
Motivationspsychologie	
Kommunikationspsychologie	
Gesprächsführung	

<b>Führung</b>	<b>8 Lekt.</b>
----------------	----------------

Führungsstile	4 Rep.
Rolle der Personalfachleute bei Anstellungen, Beförderungen, Versetzungen und Personalentwicklungen	

<b>Betriebliches Sozialwesen</b>	<b>4 Lekt.</b>
----------------------------------	----------------

Mutterschaft	
Suchtprobleme	
Vorbereitung auf die Pensionierung	

<b>Unternehmensleitbild, Unternehmenspolitik</b>	<b>8 Lekt.</b>
--	----------------

Unternehmen als soziales System	
Unternehmensleitbild und Personalpolitik	
Unternehmenskultur und Betriebsklima	

<b>Internationales HRM</b>	<b>32 Lekt.</b>
----------------------------	-----------------

Internationale Arbeitsmärkte	12 Rep.
Interkulturelles Management	
Internationaler Transfer (Organisation, Betreuung, Arbeitsrecht, Vertragswesen und Versicherungen)	

<b>Total</b>	<b>206 Lekt.</b>
--------------	------------------

68 Rep.

# Externe Prüfungen

## Prüfungsträgerin

Für die Durchführung der eidgenössischen Prüfungen im HR-Bereich ist der Schweizerische Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources zuständig. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hrpruefungen.ch](http://www.hrpruefungen.ch).

## Prüfungsgebühren

CHF 1'350. Die Gebühren für die eidgenössische Berufsprüfung werden vom Trägerverein festgelegt und in Rechnung gestellt (Preisänderungen vorbehalten).

## Zulassungsbedingungen

Zur Berufsprüfung wird zugelassen, wer

- a) den Ausweis über die erfolgreiche Zertifikatsprüfung, abgelegt innerhalb der letzten fünf Jahre vor dem Termin der Berufsprüfung vorlegt und
- b) vier Jahre Berufspraxis nach abgelegtem eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (oder gleichwertige Ausbildung), davon mindestens zwei Jahre qualifizierte HR-Praxis, mitbringt.

Die detaillierten Zulassungsbedingungen sind der Wegleitung zur Berufsprüfung zu entnehmen. Der Verband nimmt bei Unsicherheit gegen Gebühr eine Zulassungsprüfung vor.

## Prüfungsdaten

Die Berufsprüfung findet einmal jährlich im Herbst statt (schriftlich: anfangs September, mündlich: Ende Oktober). Die genauen Prüfungsdaten finden Sie auf [www.hrpruefungen.ch](http://www.hrpruefungen.ch)

## Kontakt

Schweizerischer Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources

Hans-Huber-Strasse 4  
Postfach 1853  
8027 Zürich

Tel. 044 283 45 48  
Fax 044 283 45 50  
[www.hrpruefungen.ch](http://www.hrpruefungen.ch)

# Prüfungsaufbau

Fach	Prüfungsform		Prüfungszeit
	Schriftlich	Mündlich	
Personalmarketing, -entwicklung und Berufsbildung	•		210 Minuten
Honorierung und Sozialversicherungen	•		180 Minuten
Arbeitsrecht und Sozialpartnerschaft	•		120 Minuten
<b>Wahlpflichtfach A</b>			
Internationales HR-Management	•		90 Minuten
<b>Wahlpflichtfach B</b>			
HR-Beratung*	•		90 Minuten
Personalmarketing, -entwicklung		•	30 Minuten
Kommunikation und Führung		•	30 Minuten

\* Die Fachrichtung HR-Beratung wird an der WKS KV Bildung nicht angeboten. Interessierte Personen können das Wahlpflichtfach B an der Fachhochschule Nordwestschweiz besuchen, die WKS KV Bildung regelt die organisatorischen Aspekte.

# Referentinnen und Referenten

---

**Patrizia Herzog**  
MBA IMC & executive Master  
of Human Resources  
Management NDS FH  
*Fächer Personalmarketing,  
Betriebliches Sozialwesen und  
Internationales HRM*

Unterrichtet seit 1995 in Bildungsgängen der  
höheren Berufsbildung und an Fachhochschulen.  
Ist seit 1996 Prüfungsexpertin bei den eidg.  
HR-Fach-, HR-Leiter und Führungsfachprüfungen.  
Seit 1995 Personalchefin in der Privatwirtschaft  
und der öffentlichen Verwaltung.

---

**Christine Salzmann**  
Master of Human Resources  
Management NDS FH  
*Fach Berufsbildung*

Über 13 Jahre Erfahrung im HR, seit 2006 in leitender  
Funktion. Seit 2011 als nebenamtliche Dozentin in  
der höheren Berufsbildung tätig.

---

**Gisela Grob**  
HR-Fachfrau mit eidg.  
Fachausweis  
Systemische Organisations-  
beraterin MAS FH  
*Fach Personalentwicklung*

Unterrichtet seit 2003 in Bildungsgängen der hö-  
heren Berufsbildung und ist seit 2006 Prüfungsexper-  
tin bei den eidg. Berufsprüfungen für HR-Fachleute.  
Als Personalentwicklerin in der Privatwirtschaft tätig.

---

**Irene Steiner**  
Personalfachfrau &  
Sozialversicherungsfachfrau  
mit eidg. Fachausweis  
*Fach Sozialversicherungen*

Unterrichtet seit 2005 in HR-Bildungsgängen aller  
Stufen und ist als Expertin auf Stufe Sachbearbeitung  
und HR-Fachleute tätig. Leiterin Personaladministra-  
tion in der öffentlichen Verwaltung.

---

**Martine-Laure Wissmann**  
Master in Personalmanage-  
ment  
*Fach Honorierung*

Unterrichtet in Bildungsgängen der höheren Berufs-  
bildung und ist Expertin an den eidg. HR-Prüfungen.  
Berufliche Tätigkeit als Unternehmensberaterin.

---

---

**Gregor Ruh**  
lic.iur  
Büro für Arbeitsrecht  
*Fach Arbeitsrecht*

Unterrichtet seit über 20 Jahren Arbeitsrecht in  
Bildungsgängen der höheren Berufsbildung.  
Ist in der Beratung und Ausbildung von Unterneh-  
men, Verbänden und Personalverantwortlichen in  
Fragen des Arbeitsrechts tätig.

---

**Nadja Steiner**  
lic.iur.  
*Fach Sozialpartnerschaft*

Unterrichtet seit 1999 in Bildungsgängen der  
höheren Berufsbildung. Prüfungsexpertin bei den  
eidg. Berufsprüfungen für HR-Fachleute.  
Seit 2000 selbständig als Beraterin im HR- und  
Managementbereich tätig.

---

**Marc Lauener**  
Executive MBA  
*Fächer Kommunikation,  
Führung und Psychologie  
im Berufsalltag*

Unterrichtet in Bildungsgängen der höheren  
Berufsbildung und ist als Experte an den  
eidg. Berufsprüfungen tätig.  
HR-Leiter in der öffentlichen Verwaltung.

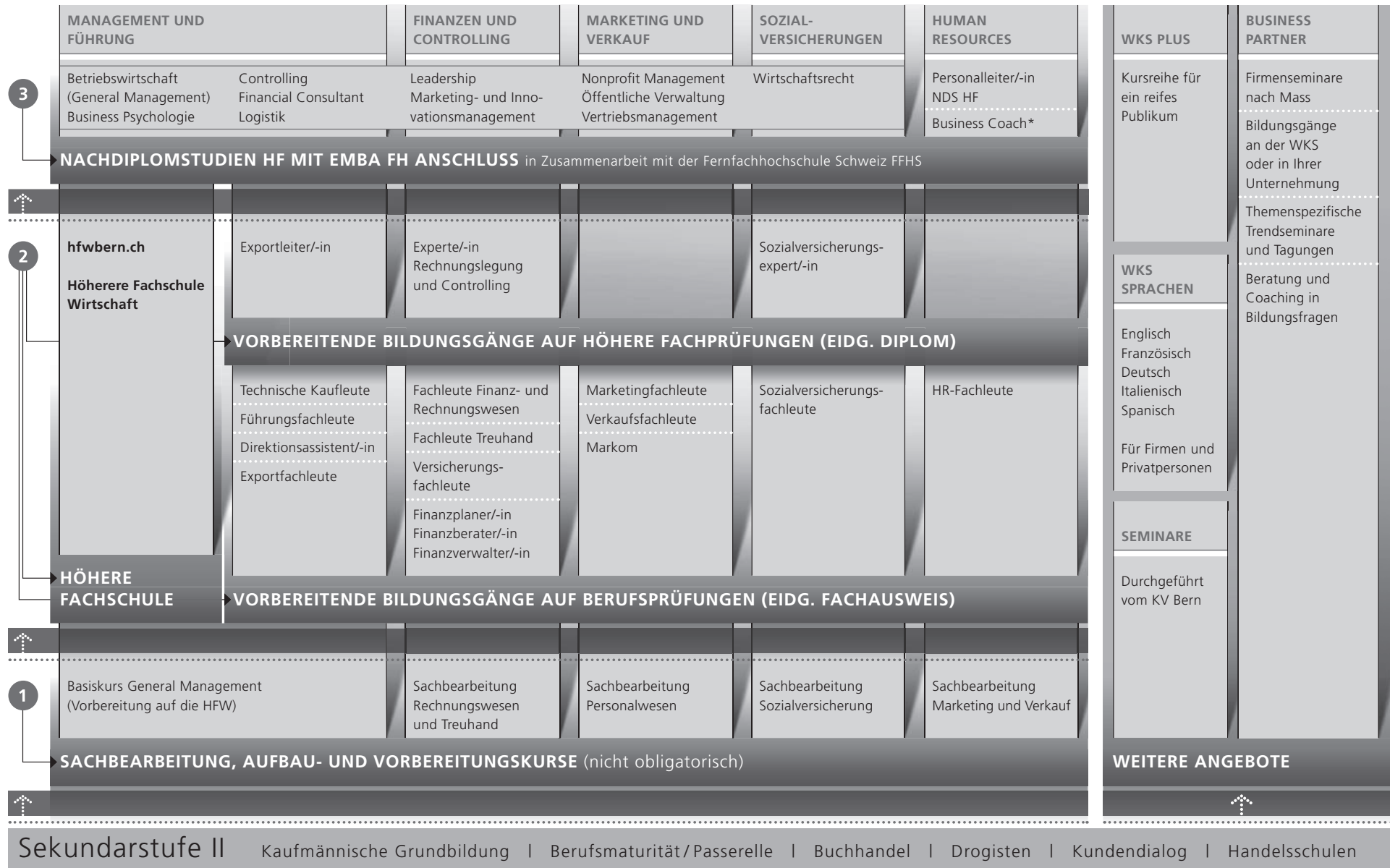
---

**Verena Imfeld-Roth**  
HR-Fachfrau mit eidg.  
Fachausweis  
*Fach Internationales HRM*

Langjährige Berufserfahrung im IHRM in der Privat-  
wirtschaft.

---

# Bildungssystem der WKS KV Bildung



Sekundarstufe II    Kaufmännische Grundbildung | Berufsmaturität/Passerelle | Buchhandel | Drogisten | Kundendialog | Handelsschulen

\* Diplom WKS KV Bildung





WKS KV Bildung  
Effingerstrasse 70

Postfach 6936  
3001 Bern

T 031 380 30 30  
F 031 380 30 35

info@wksbern.ch  
www.wksbern.ch

Unser Finanzpartner



www.dcbank.ch  
info@dcbank.ch

Wirtschafts- und Kaderschule | KV Bern

Mehr wissen,  
Grosses bewegen.

wks\_wb\_pro\_MARKETINGFACH\_4\_02/2012

MITGLIED  kv bildungsgruppe  
schweiz  
→ kvbildung.ch